

# EVOLUCIONAMOS PENSANDO EN TI



En Grupo Familia® entendemos la innovación como una capacidad estratégica que desarrollamos en el día a día. Tenemos un talento humano competente y comprometido, así como procesos, soluciones y recursos para sorprender continuamente a nuestros clientes. En este año aprendimos el alto valor que tiene para nosotros conectarnos más con los ecosistemas, para acelerar resultados, aprender nuevas formas de trabajo y solucionar, de una forma alternativa, muchos de los retos que enfrentamos.

**LA INNOVACIÓN, UN CAMINO PARA AVANZAR**  
Nuestro Modelo de Innovación innGenio, que se despliega desde la estrategia y se conecta con nuestro propósito, evoluciona continuamente ante los retos y necesidades que nos plantea el mercado y nuestros *stakeholders*, para que sea apropiado por todos los colaboradores de la compañía, como una palanca que nos impulsa a generar nuevo valor.

**Este modelo cuenta con cuatro ejes de trabajo:**

## Colaboración abierta

Donde desarrollamos de forma articulada, nuestro trabajo con los ecosistemas de innovación.

## Capacidades internas

Donde fortalecemos, a través de metodologías y herramientas, las capacidades de autogestionar la innovación de nuestros colaboradores.

## Desarrollos y proyectos

Donde a través de sus estructuras y procesos sistemáticos, se desarrollan nuevos productos y soluciones.

## Emprendimiento corporativo

Donde incubamos nuevos modelos de negocio, para luego seleccionar, desarrollar y potenciar los que generen mayor valor.

## Hitos que llevaron la innovación a un nivel superior



### CON UNITY, INVITAMOS A LOS EMPRENDEDORES A EXPLORAR NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS

A través de *Unity*, el primer programa de innovación abierta de Grupo Familia® Ventures, buscamos trabajar en alianza con las *startups*, para generar nuevas capacidades, recursos y desarrollos que aporten a la solución de los retos de nuestras operaciones y negocios, y en simultánea, a la recuperación del país.

En su primera versión, este programa se enfocó en la estrategia comercial, con el objetivo de crear sinergias con emprendimientos que ofrecieran soluciones alternativas e innovadoras a los retos y oportunidades que tenemos en nuestra apuesta de *Go To Market*.

Para el 2021, incluiremos otras áreas de la compañía donde evidenciamos retos que puedan ser solucionados a través del ecosistema de innovación

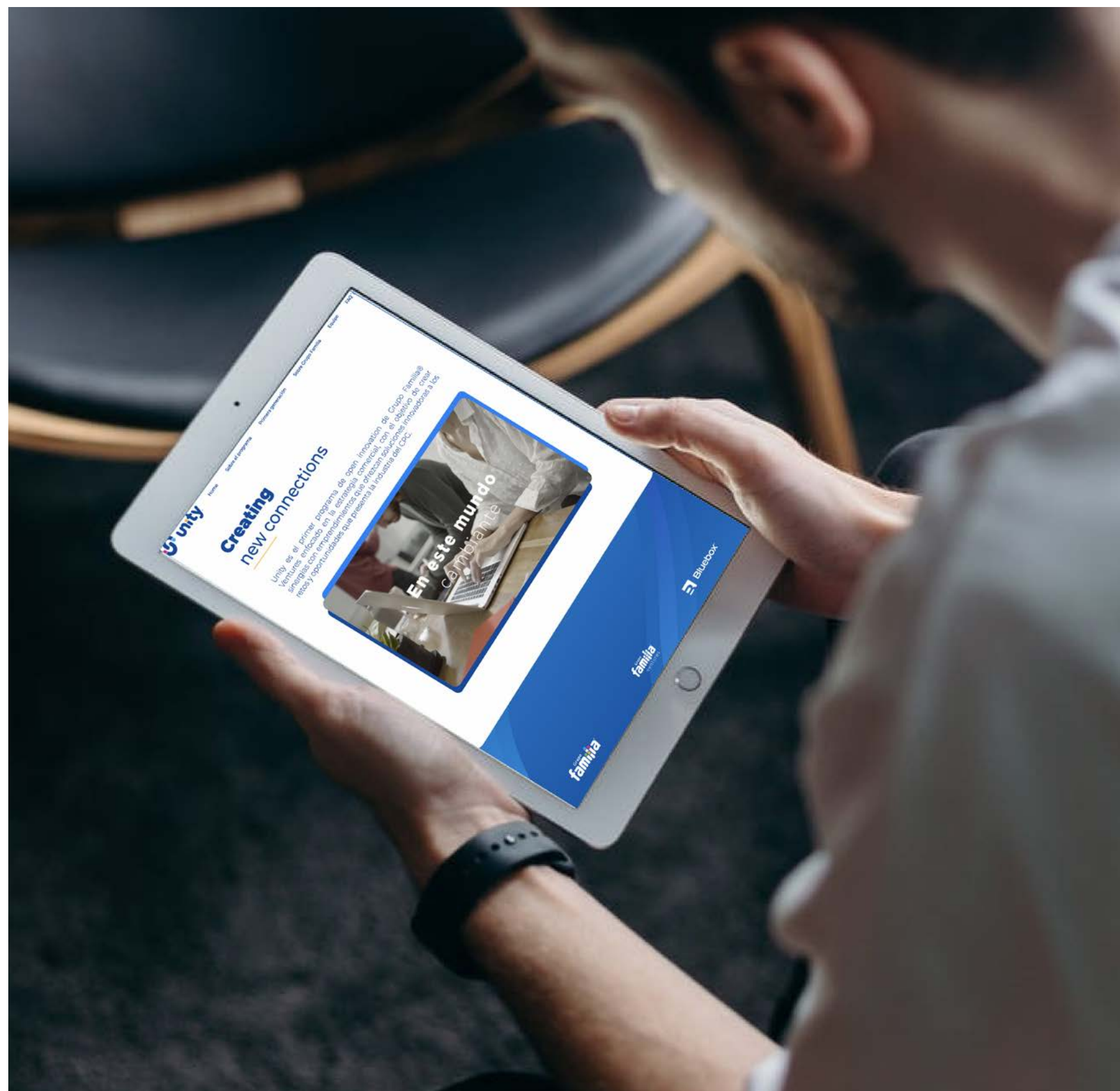


**Durante el proceso, se presentaron más de 160 startups de 10 países, para luego, seleccionar cuatro de ellas con las cuales se están construyendo los casos de negocio que permitan evidenciar cómo generan nuevo valor y que sumarán al proceso de transformación comercial más ambicioso de la compañía en los últimos 20 años.**

### ACTUAMOS EN COLABORACIÓN CON EL ECOSISTEMA

De la mano de nuestro modelo de innovación, participamos activamente en convocatorias nacionales con muy buenos resultados. En esa misma línea, iniciamos un proceso de construcción de alianzas internacionales con diversos actores de los ecosistemas de

innovación en América, Europa y Asia, zonas geográficas estratégicas donde buscamos acceder a convocatorias, nuevos modelos de negocio, innovaciones y productos que fortalezcan nuestras propuestas y las marcas actuales de la compañía.





## Capacidades internas

### AGENTES DE INNOVACIÓN

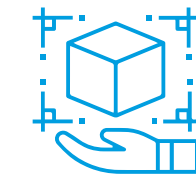
Contamos con un programa (aGentes) que desarrolla habilidades de innovación en un grupo de colaboradores, para darle mayor agilidad, método y certeza a las tareas que realizan. Ellos fueron fundamentales en los retos que planteó la pandemia, en la medida en que facilitaron la toma de decisiones y la solución de problemas. En 2020 los aGentes, además, fueron capacitados en la metodología de proyectos corporativa, en el proceso de colaboración abierta y participaron activamente en StartTv, un evento digital que reunió actores del ecosistema emprendedor de Colombia y Latinoamérica, presentando retos particulares de sus áreas y buscando la forma de solucionarlos ágilmente desde las capacidades externas del ecosistema de innovación.

**En StartTv se postularon seis retos y se obtuvieron 21 posibles soluciones que se encuentran en etapa de exploración.**

## Recibimos reconocimientos que nos inspiran

**Ranking de innovación ANDI y revista Dinero.** En nuestra participación en la cuarta versión del Ranking de Innovación Empresarial, logramos el tercer lugar y recibimos un sello de la ANDI que nos identifica como una de las empresas más innovadoras de Colombia.

**MEGAi. iNNpulsa Colombia,** la agencia de emprendimiento e innovación del gobierno nacional, nos exaltó como una empresa Mega Innovadora por nuestro espíritu de exploración de nuevos modelos de negocio y el desarrollo de productos para la compañía, que impactan la productividad y la competitividad en la región.



## Emprendimiento corporativo

### INTRAEMPREDIMIENTO, UN MODELO PARA TRASCENDER

Continuamente estamos explorando nuevos modelos de negocio que aporten al crecimiento, la sostenibilidad y la evolución de nuestras marcas. Cerramos el 2020 con ocho iniciativas en fase de exploración, cuatro en validación del caso de negocio y dos en escalamiento, con un importante hito, y es que uno de ellos ya es autosostenible.

### RESPALDOS QUE IMPULSAN NUESTRA INNOVACIÓN

- **Fábricas de productividad.** Fuimos ganadores de esta convocatoria del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con la cual obtuvimos acceso a tres consultorías de alto nivel que utilizamos para potenciar nuestros procesos de eficiencia energética, reducción de desperdicios en producción y optimización de procesos.
- **Innovación + Cauca.** Participamos en la convocatoria del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, en la cual quedamos entre las 15 empresas de ese departamento. Gracias a esto, podremos acceder a un entrenamiento en desarrollo de capacidades de innovación con una empresa experta durante seis meses, y a recursos líquidos para apoyar uno de nuestros proyectos de innovación, por un monto de \$90 millones.
- **Estancias posdoctorales.** Con esta convocatoria de Minciencias, accedimos a la financiación de un asesor con Ph. D, que apalancará el desarrollo de capacidades de innovación.
- **Sena Innova.** Ganamos esta convocatoria y recibiremos \$200 millones para un proyecto de innovación y sofisticación tecnológica de una de nuestras marcas.
- **Mega Up.** Nos eligieron para participar en la convocatoria Mega Up de iNNpulsa en calidad de empresa tractora, para ayudarlos a dinamizar el ecosistema de innovación en Colombia, por medio del trabajo que podemos realizar con startups.