

1

Alcance

Aplica para todas las Compañías de Colombia que pertenecen al Grupo Familia.

2

Compromiso

- Mantener y mejorar la gestión de calidad; mejorando continuamente y cumpliendo con todos los estándares necesarios para entregar productos y servicios que satisfagan necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores de forma oportuna.

3

Objetivos

- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Disminuir quejas y reclamos.
- Mejorar el desempeño de los procesos.